

Dienstleisterliste der Versicherungsunternehmen der DEVK Versicherungen

I. Unternehmen der DEVK Versicherungen, die ihre Stammdaten in gemeinsamen Datenbanken verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. (DEVK V)
- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. (DEVK L)
- DEVK Allgemeine Versicherungs-AG (DEVK G)
- DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG (DEVK N)
- DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG (DEVK R)
- DEVK Krankenversicherungs-AG (DEVK K)
- DEVK Pensionsfonds-AG (DEVK C)
- DEVK Service GmbH (DEVK S)
- DEVK Unterstützungskasse GmbH (DEVK ET)
- DEVK Versorgungskasse GmbH (DEVK IOTA)

II. Dienstleister, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten Hauptgegenstand des Auftrags ist

Auftraggeber	Auftragnehmer/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Alle gemäß Ziffer I	DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.	Kundenservice
	DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.	Kundenservice, In- und Exkasso
	ROLAND Assistance GmbH	Assistenz-Dienstleistungen/ Kundenservice
	REISSWOLF Akten- und Datenvernichtung GmbH u. a.	Akten- und Datenträgervernichtung
	Sparda TelefonService GmbH & Co. KG	Telefonischer Kundenservice
DEVK L, N, K, C	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Durchführung des elektronischen Datenaustauschs mit der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) im Rahmen der Beitragsdatenermittlung aufgrund des Bürgerentlastungsgesetzes
DEVK V, G	ACTINEO GmbH	Einholung von Arztattesten und Prüfung von Heilkostenrechnungen
	Compu Köln	Archivierung von In- und Exkassodaten
	Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG)	Kundenservice für Mitglieder der Gewerkschaft
	GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Datenaustausch zum eVB-Verfahren, Austausch von Versichererwechseldaten
	Informa Insurance Risk and Fraud Prevention GmbH	Betreiber des Hinweis- und Informationssystems der Versicherungswirtschaft
DEVK V	DEVK Allgemeine Versicherungs-AG	In- und Exkasso
DEVK K	PAV-Card GmbH	Erstellung von Versichertenkarten und Kundeninformationen
DEVK L, N	msg life Deutschland GmbH	Rückdeckung und Verwaltung von Zeitwertkonten

III. Dienstleister und Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur gelegentlich tätig werden

Auftraggeber	Auftragnehmer/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Alle gemäß Ziffer I	IT-Dienstleister	Support-, Wartungs- und Beratungsdienstleistungen im Rahmen der technischen Einrichtungen Bereitstellung von Soft- und Hardwarekomponenten
	Marktforschungs-Unternehmen	Durchführung von Befragungen zur Kundenzufriedenheit
DEVK V, L, G, N, R, K, C	Adressermittler, Einwohnermeldeämter	Adressprüfung und -aktualisierung
	Rechtsanwälte	Juristische Beratung, Vertretung vor Gericht
DEVK V, L, G, N, R, K	Inkasso-Unternehmen, Rechtsanwälte	Beitreibung von Forderungen
	Regulierungsbüros	Internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung
DEVK V, L, G, N, K, C	Assisteure	Telefonischer 24-Stunden-Service, Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung komplexer medizinischer Fälle, Organisation von Krankentransporten, Überführung bzw. Bestattung im Ausland, Rechnungsprüfung, Unterstützung bei der Prüfung und Einschätzung von Leistungsfällen, Vor-Ort-Interviews
	Gutachter, Sachverständige, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen z. B. zu Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen, Assistance-Leistungen bei medizinischen und/oder berufskundlichen Fragestellungen
	Übersetzungsbüros	Übersetzungsdienstleistungen
DEVK V, L, G, N, K	Rückversicherer	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrolle
DEVK V, L, G, N	Auskunfteien	Bonitätsprüfungen
DEVK V, G, K	Anbieter medizinischer Produkte und Dienstleistungen	Heil- und Hilfsmittelversorgung, Heilbehandlungen und Reha-Maßnahmen
	Deutsche Botschaften und Konsulate	Internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung
DEVK V, G	DEVK Krankenversicherungs-AG	Leistungsfallabwicklung zum Krankenversicherungsschutz im Ausland
DEVK R	Assisteure	Telefonische bzw. Online-Rechtsberatung, Mediation, Online-Schlichtung und Online-Monitoring (jeweils im Kundenauftrag) sowie Regulierung von Schäden im Ausland

IV. Hinweis

Diese Dienstleisterübersicht ist auch im Internet unter www.devk.de/Datenschutz einsehbar. In Abhängigkeit von der Art des jeweils abgeschlossenen Vertrags kann eine Übermittlung von Gesundheitsdaten erforderlich werden. Nähere Informationen hierzu und die entsprechenden Dienstleisterlisten finden Sie unter www.devk.de/Datenschutz, Rubrik "Gesundheitsdaten und sonstige geschützte Daten".